



ИП СИМОНЕНКО АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ
Юридический адрес: 655100, респ Хакасия, рп. Усть-Абакан,
ул. Королева, д. 18
ИНН: 190309108289; ОГРНИП: 323190000009370
р/с 92233720368547758070 в ООО "Банк Точка"
БИК: 44525104
к/с 92233720368547758070

1. ОПЛАТА БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

1.1. Мы принимаем платежи по банковским картам следующих платежных систем: МИР, Visa и Mastercard

1.2. После нажатия на кнопку «Оплатить», вы попадете на страницу оплаты, где будет необходимо ввести данные вашей пластиковой карты и подтвердить оплату. Вся передаваемая вами информация конфиденциальна и не подлежит разглашению. Данные вашей карты передаются в зашифрованном виде. Передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты. Таким образом, персональные и банковские данные клиента недоступны для работников интернет-магазина. Если на вашей карте есть в наличии необходимая сумма, она будет заблокирована и списана.

1.3. Оплатить картой возможно только заказы, размещенные через сайт и в личном кабинете. Для заказов, размещенных по телефону, после подтверждения заказа менеджером, вы получите ссылку для оплаты. Оплата заказа производится после его оформления.

1.4. Получателем Услуг может быть только владелец карты.

1.5. Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера.

1.6. Все транзакции являются окончательными. Компания не возвращает стоимость Покупок, за исключением случаев, указанных в разделе «Условия возврата» настоящего Соглашения.

2. СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Доступ к созданию, редактированию и публикации страницы памяти предоставляется сразу же после успешной оплаты. Реквизиты для доступа к сервису высылаются на указанные при регистрации контактные данные - письмом на e-mail-ящик или через смс на телефонный номер.

2.2. Созданные страницы памяти хранятся на сервисе неограниченно долго, без необходимости доплаты или повторных платежей.

2.3. Доступ в личный кабинет пользователя с созданными пользователем страницами памяти открыт без ограничений по времени.

2.4. В случае если в состав тарифного плана включена услуга по изготовлению материального носителя (далее МН), моментом исполнения обязательств является факт отправки в адрес Заказчика материального носителя (если отправка осуществляется почтовым отправлением) или момент передачи материального носителя Заказчику (в случае нарочной передачи).

3. Доставка и получение Материального носителя

3.1. При получении МН, оплаченного с использованием банковской карты, необходимо иметь при себе паспорт и оригинал карты и предъявить их курьеру, осуществляющего доставку МН. Имя на карте должно соответствовать имени в паспорте. В случае отсутствия при получении заказа у

Потребителя оригинала паспорта и карты, а равно и непредъявление вышеуказанных документов курьеру, ИП Симоненко Александр Александрович не несет ответственности за неполучение Покупателем МН.

3.2. Доставка МН осуществляется нами только после поступления денежных средств от Покупателя на расчетный счет ИП Симоненко Александр Александрович.

3.3. При получении МН через услуги курьерских служб или Почтой России, потребуется предъявить паспорт. В случае отсутствия при получении заказа у Потребителя оригинала паспорта, а равно и непредъявление вышеуказанных документов, ИП Симоненко Александр Александрович не несет ответственности за неполучение Покупателем МН.

4. ГАРАНТИИ

4.1. ИП Симоненко Александр Александрович гарантирует работоспособность QR-кода и доступность страницы памяти для посещения в течение десяти лет с последнего зарегистрированного просмотра страницы памяти. Учитывается посещение реального пользователя, не бота поисковых систем. Для анализа берутся данные внутренней аналитики сервиса, так и посещаемость страниц памяти на основе данных G.Analytics.

4.2. В случае неработоспособности QR-кода или недоступности страницы в срок, указанный в п.4.1, ИП Симоненко Александр Александрович обязуется устранить проблему в течение 24 часов после получения уведомления на laputin@rememe.ru о возникших проблемах.

4.3. После устранения проблемы, пользователь получит уведомление на свой e-mail или номер телефона о доступности сервиса.

4.4. В случае, если на страницу памяти не было ни одного посещения в течение 3-х лет, и она стала недоступной или QR-код перестал работать, ИП Симоненко Александр Александрович может восстановить работоспособность по запросу на laputin@rememe.ru.

4.5. В случае неработоспособности QR-кода в указанный в п.4.1 период, ИП Симоненко Александр Александрович обязуется бесплатно предоставить рабочий QR-код взамен нерабочему.

4.6. QR-код с материального носителя изготавливается индивидуально и гарантированно считывается в 95% случаев использования камерами современных смартфонов.

4.7. Гарантия на материальный носитель – десять лет.

4.8. Перед выдачей в отставку QR-код с МН дополнительно проверяется несколькими устройствами на базе iOS и Android.

4.9. Если при установке МН возникли проблемы со считыванием, пользователь может написать на laputin@rememe.ru и приложить фотографии или видео. В этом случае, ИП Симоненко Александр Александрович обязуется предложить альтернативу для решения проблемы или вернет деньги.

5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

5.1. Возврат Материального носителя надлежащего качества. Пользователь не вправе отказаться от МН надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, так как указанный МН может быть использован исключительно приобретающим его Пользователем.

5.2. Возврат Материального носителя ненадлежащего качества. Пользователь может вернуть МН ненадлежащего качества в ООО ИП Симоненко Александр Александрович и потребовать

возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, отправив уведомление через форму обратной связи по адресу <https://memorycode.ru/contacts> или по e-mail laputin@rememe.ru

5.3. Пользователь также может потребовать замены Материального носителя ненадлежащего качества либо устранения недостатков, отправив уведомление через форму обратной связи по адресу <https://memorycode.ru/contacts> или по e-mail laputin@rememe.ru.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. В случае отмены Покупки страницы памяти, после ее создания, денежные средства подлежат возврату в течение 14 дней, при этом способ возврата определяется в зависимости от способа, который был использован Пользователем при оплате.

6.1.1. В случае оплаты банковской картой - на банковскую карту, с которой производилась оплата.

6.2. В случае отмены покупки по тарифу с материальным носителем, в течение 24 часов после оплаты заказа, деньги могут быть возвращены в период не более 3 дней после поступившего уведомления через форму обратной связи или на laputin@rememe.ru.

6.3. В случае отмены покупки по тарифу с материальным носителем, после того как носитель был изготовлен, отправлен или получен Пользователем, и при этом надлежащего качества, деньги не возвращаются.

6.4. В случае получения материального носителя ненадлежащего качества, деньги могут быть возвращены в случае отказа от замены или устранения недостатков.